

MÉMOIRE TECHNIQUE - Grille de réponse à joindre obligatoirement à l'offre du candidat pour la consultation n° 26EMD010M

NB : les offres doivent être conformes aux exigences minimales imposées par le CCTP

Critère d'évaluation	Description de la réponse attendue	Réponse à compléter par le Candidat
Présentation du candidat	Structure, expérience en psychologie, équipe désignée (Diplôme, CV, références, organigramme à joindre en annexe)	
Moyens mis en œuvre pour la bonne exécution de la prestation, et notamment l'encadrement mis en place pour le contrôle de la qualité d'exécution des prestations (plateforme de RDV, bilans, tableau de bords...)	Plateforme de rdv, tableaux de bords, collaboration avec l'IMT (capture d'écran de la plateforme, exemple de tableau de bord, à joindre en annexe)	
Connaissance du public et de l'environnement	Expérience avec un public étudiant (liste de références similaires, exemple de kit de communication)	
Assurance de la continuité de la prestation (délai de remplacement des agents défaillants pour raison de congés, maladies ou autre)	Modalités de remplacement, permanence téléphonique, gestion des urgences (à détailler ci-contre)	
Certification ISO 9001 obligatoire	Copie du certificat à joindre	
Engagement RSE	Actions RSE (réduction carbone,sensibilisation achats responsables) Certifications	